

常见问题与解答

什么是SDCE?

悉尼数字货币交易所 (SDCE) 是由Node Lab公司创立，致力于成为澳大利亚领先的数字货币交易所。SDCE通过其世界一流的区块链资产交易平台，为用户提供更为安全便捷的区块链资产交易服务，让用户接触到全球优质的区块链资产。SDCE面向澳大利亚居民和国际用户。

为什么我的2FA令牌无法使用?

最常见的原因是设备上的时间没有同步。

请检查手机设置，确保其时间尽可能精确到秒，或者最好是地与服务器同步。

请按照以下步骤进行同步：

iOS系统:

<https://support.apple.com/en-au/HT203483>

Android系统:

<https://android.gadgethacks.com/how-to/set-your-android-atomic-time-for-perfectly-synced-clock-0170500/>

另一个常见原因是进入了错误的网站，Google身份验证器让您能够同时管理多个单独的2FA令牌，请您特别注意此处，以确保您使用的是正确的令牌。

。

令牌的有效使用期限很短，因此请您快速输入令牌以确保其有效性。

如果您需要进一步的帮助，请提交申请（右上角）以获得技术支持。

为什么我没有收到含有2FA令牌的短信?

我们强烈建议您使用Google身份验证器来生成您的2FA令牌。

只有在您意外丢失或删除了Google身份验证器或令牌时才能使用该短信发

送功能。请注意，短信功能只能发送到有效的澳大利亚电话号码。
如果您不在澳大利亚或计划出国，请确保您正确设置了您的2FA令牌，以便您能够登录到您的帐户。

如何使用Google身份验证器生成2FA

1. 登录后，选择“启用2FA”。

2. 进入您手机的“Play商店”或“App商店”，然后搜索“Google身份验证器”app并进行安装。

3. 从手机“App商店”或“Play商店”下载并安装Google身份验证器app。

4. 在您的Google身份验证器app中，点击红色加号，然后点击“扫描条形码”。

如果您使用一台设备进行2FA的设置和SDCE帐户的操作，请选择“输入提供的密钥”，然后将“密钥”复制并粘贴到您的Google身份验证器app中。

注意：“密钥”是长串字符或文字。

5. 将手机放在SDCE帐户的条形码上方并扫描。

6. 成功扫描或手动输入密钥后，输入显示在Google身份验证器app中的令牌（6位数字），然后单击“提交”。

请确保您在Google身份验证器app限定的时间内输入令牌。

此时，正确的2FA令牌已成功生成在您的账户中。

如果您对此过程有任何疑问，请提出申请以获得技术支持。

澳元取款时是否会收取费用？

我们不会因您的澳元提款向您收取任何费用。

我是否必须经过验证才能进行澳元取款？

是的，
对于任何澳元取款，您必须通过验证程序验证您的帐户后才可进行。

你们能将澳元转入境外银行账户吗？

我们目前不提供将澳元转入澳大利亚境外银行账户的服务。
我们正在考虑在未来加入此项服务。

澳元取款需要多久？

通常在1个工作日内完成。

代币的买入与卖出有没有限额？

货币的买入与卖出没有限额。

我可以通过卖一种数字货币来购买另一种数字货币吗？

可以。我们目前支持BTC和ETH的对换。

我可以更多地了解在线网银实时支付（Poli）的工作原理吗？

以下视频向您概述了Poli支付的运作方式：

[Demo | How to make a payment with POLi -POLi支付ments](#)

我如何使用POLi进行存款？

1.进入您的信息中心并点击“AUD存款”进行POLi存款。

2. 输入您希望存入的澳元金额以及您希望提取的银行账户。
3. 然后，您将被转到POLi支付系统，并进入您的网上银行登录页面。
4. 接着，您和平时正常使用银行网上系统一样，使用您的登录信息来访问您的网上银行。
5. 付款成功后，系统自动从您的网上银行页面回到SDCE页面。
6. 如果您发现钱已从您的银行帐户中扣除，但几分钟后未在您的SDCE帐户中显示，请提交申请，我们会帮您解决。

为什么我的POLi支付无法完成?

某些银行需要您将SDCE设置为您帐户中的收款人，有关详细信息请与我们联系。

澳元存款需要多久才能完成?

使用POLi支付时，资金将立即显示在您的SDCE帐户中。

POLi通常会立即执行交易，但有时最多可能需要60秒。

如果您通过Poli发送了存款申请且尚未通过，请联系技术人员进行跟进并手动批准存款。

我可以在哪里找到我的交易身份?

请转到SDCE帐户中的数字币钱包页面。

向下滚动，找到您最近进行的交易。

在计算机上，您可以右键单击或使用高亮功能来复制或查看完整的交易身份。粘贴后，可以看到完整的交易身份。

在移动设备上，交易身份的位置与计算机端相同。将您的手指放在交易身份上，会出现“复制/查找”或“共享”选项。同样，您可以选择复制，粘贴后将显示完整的交易身份。然后将交易身份直接粘贴到块浏览器中。

我没有收到我的数字货币/令牌提款

如果您尚未收到您的数字货币/令牌提款，或缺少交易身份，请通过提交申请并选择您的问题类型，与技术部门取得联系。

我的数字货币/令牌提款正在等待处理，我该怎么办？

一般来说，如果您的数字货币/令牌提款尚待处理，则需耐心等待，因为交易最终会得到确认。

如果您希望取消交易并将货币退回到您的钱包，请通过提交申请（右上角）并选择您的问题类型，与相应技术部门取得联系。

如何查看我的货币 / 令牌的历史提款记录？

您可以通过在您的钱包页面中查看您的提款记录。

关于使用加密货币进行投资

由于我们不是税务顾问，因此我们无法为数字货币提供任何税务建议。

澳大利亚税务局提供更为有用的加密货币投资的相关信息，您可以在此处阅读其网站上的内容：

https://www.ato.gov.au/General/Gen/Tax-treatment-of-crypto-currencies-in-Australia---specifically-bitcoin/?page=1#Cryptocurrency_as_an_investment

请注意，您应该随时查看澳大利亚税务局官方网站ATO / Business.gov以获取最新信息，因为上述文章可能在阅读时已过期。

我应如何存放我的货币和令牌？

我们强烈建议您将货币和令牌存放在自己的冷钱包中以确保其安全存储。

由于每种类型的货币都有其对应的储存钱包，我们无法提供与冷存储或离线存储的相关服务。

我们无法给出选择建议，客户应自己调查，以选择适合自己的存储方式。

如果您寻找的答案不在上述范围，请点击“提交申请”，选择问题正确的类别，我们会尽快给您回复。

。

*具体内容请以英文版为准